

Hej - vi är ny ekonomisk förvaltare i din bostadsrättsförening

Från och med 2023-01-01 har vi fått förtroendet att sköta den ekonomiska förvaltningen i er bostadsrättsförening. Jättekul tycker vi på Fastum. Nedan finns VIKTIG INFORMATION för dig att ta del av.

För dig som medlem och hyresgäst innebär det:

+ 1. Din avgift/hyra ska betalas till NYTT BANKGIRO

Du hittar det nya bankgiro numret på din betalningsavi.

+ 2. Du behöver välja hur du vill ta emot din betalningsavi - möjligt från och med den 13 jan.

Logga in med BankID på www.fastumdirekt.se och välj hur du vill ta emot din avi. De alternativ som finns är: SMS, E-post, E-faktura och Kivra*. Alternativen finns att välja under knappen "Ändra hur du får avier" under Avier - Inställningar. Här kan du även meddela om du önskar Autogiro som betalsätt. Fastum skickar en avi per månad och finns alltid att se på www.fastumdirekt.se

LOGGA IN PÅ
www.fastumdirekt.se
med BankID och
VÄLJ LEVERANSMETOD
Avier - Inställningar



Din betalningsavi finns på vår kundportal Fastum Direkt

Din betalningsavi skickas till www.fastumdirekt.se, där finns även möjlighet till:

- Se saldo på dina betalningar till oss, både om du har kvar att betala eller om du har ett överskott.
- Ansöka om betalsättet Autogiro.
- Välja leveransmetod för betalningsavi. De alternativ som finns är: SMS, E-post, E-faktura och Kivra.
- Du som är avimottagare kan bjuda in ytterligare person som kan se fakturan. Användbart för delägare.

90 220 - Fastums ServiceCenter

ServiceCenter för dig som bor i Fastumförvaltda förening.

TELEFONNUMMER 90 220

(obs ej riktnummer 08 före)

Från utlandet: +46 8 502 573 40

Öppettider: måndag-fredag kl 8.00-16.00

WEBB www.90220.se

- Begära lägenhetsförteckning
- Uppdatera dina personuppgifter
- Skicka frågor om din avi